

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bloom School / Rosemary Online operada por **Art Design Studio S.C.** (en adelante, la “**PLATAFORMA**”), con domicilio en Metepec, Estado de México, pone a su disposición los presentes **Términos y Condiciones** (los “**TÉRMINOS**”). El uso de nuestros sitios, cursos y materiales implica su aceptación expresa.

Última revisión: 10 de octubre de 2025

1) Identidad y alcance

Estos TÉRMINOS aplican al uso del sitio, aulas virtuales, contenidos digitales, comunidades y servicios asociados a los cursos publicados en **Hotmart** y canales oficiales de la PLATAFORMA.

2) Aceptación y notificaciones

Al crear cuenta y marcar la casilla de aceptación, usted declara haber leído y aceptado estos TÉRMINOS y el **Aviso de Privacidad**. Cualquier cambio será notificado **con 7 días naturales de anticipación** mediante correo registrado y/o aviso en la PLATAFORMA; el uso continuo tras la entrada en vigor implica aceptación.

3) Mayores de edad

El servicio está limitado a **personas de 18 años o más** como titulares de cuenta y compradores. De forma excepcional, un **padre, madre o tutor** que sea titular de la cuenta y haya adquirido el curso **podrá permitir la mera visualización** de ciertos contenidos al menor **bajo su supervisión directa**, siempre que: (i) el acceso se realice **desde la cuenta del adulto**, (ii) **no se registre** al menor ni se soliciten sus datos, y (iii) el menor **no participe** en foros, chats o sesiones en vivo **sin la presencia del adulto**. El adulto **asume toda la responsabilidad** por dicho uso acompañado. La PLATAFORMA **no recaba deliberadamente datos de menores** y podrá **eliminar** cualquier dato recibido inadvertidamente.

4) Cuenta, acceso y seguridad

- Las credenciales son **personales e intransferibles**. La plataforma **no permite accesos simultáneos** con las mismas credenciales.
- Usted debe mantener sus datos actualizados y proteger su contraseña.
- Podemos **suspender o cancelar** el acceso por uso indebido (p. ej., compartir credenciales, piratería de contenidos, hostigamiento) previa notificación.

5) Licencia de uso de contenidos

Al inscribirse se concede una **licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible** para uso **personal y académico** del curso y materiales. **Se prohíbe** la copia, reproducción, publicación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, edición y creación de obras derivadas, salvo autorización por escrito.

6) Cambios y mejoras al contenido

Podemos **actualizar, mejorar, reprogramar o sustituir** contenidos para mantener su vigencia y calidad. Cuando una actualización implique cambios sustantivos, lo notificaremos conforme a la cláusula 2.

7) Precios, pagos e impuestos

- Los precios se muestran **en pesos mexicanos (MXN)**; cuando se expresen en **USD**, el cargo se realizará al **tipo de cambio del día del pago** (según el procesador).
- El **cobro y pasarela** son provistos por **Hotmart**; al pagar, **aplican también los Términos y Políticas de Hotmart**.
- **Impuestos mexicanos** incluidos o desglosados según corresponda.
- **Facturación (CFDI)**: si requiere factura, envíe **CSF** y datos fiscales **antes del cierre del mes** de pago al canal indicado. Al cierre, se emitirá factura **al público en general** por pagos sin solicitud.

8) Reembolsos y cancelaciones (garantía 30 días)

Si el contenido **no le satisface**, puede solicitar **reembolso total dentro de 30 días naturales** desde la fecha de compra. El reembolso se tramita a través de **Hotmart** al mismo medio de pago, conforme a sus procesos y tiempos. La devolución implica **revocación del acceso** al curso y comunidades asociadas.

9) Acceso al curso y soporte

- El acceso al curso se mantiene **al menos 6 meses** después de la **terminación de las asesorías online** que lo acompañan (por regla general, asesorías **semanales por 3 meses**).
- El **soporte técnico** de la plataforma, requisitos de sistema y disponibilidad del aula virtual son provistos por **Hotmart** y se rigen por sus políticas.
- Nosotros brindamos **acompañamiento académico** durante el periodo anunciado del programa.

10) Conducta y uso aceptable

- Queda prohibido **compartir credenciales**, grabar, descargar o redistribuir contenidos.
- Se prohíben **conductas de acoso, discriminación, lenguaje violento u ofensivo** en comunidades, chats y sesiones.
- Medidas: advertencia, **suspensión** temporal o **cancelación** del acceso, según la gravedad. En casos de cancelación por incumplimiento, no procede reembolso.

11) Propiedad intelectual y material del usuario (UGC)

- Todos los contenidos del curso (textos, videos, audios, guías, plantillas, obras) son propiedad de la PLATAFORMA o de sus licenciatarios.
- El material que usted comparta (tareas, proyectos, comentarios) **sigue siendo suyo**; al publicarlo otorga a la PLATAFORMA una **licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías**,

para **mostrarlo dentro del curso/comunidades** y, con su **consentimiento expreso**, para **testimonios** en web y redes por **hasta 2 años**. Puede **revocar** dicha autorización de publicidad escribiendo al canal de contacto.

- Procedimiento de **takedown**: si considera que algún contenido vulnera derechos, notifíquelo al correo de contacto con identificación y evidencias; evaluaremos y, en su caso, retiraremos el contenido o pediremos subsanar.

12) Enlaces y materiales de terceros

Podemos incluir **enlaces y referencias** a material de terceros (p. ej., recursos citados en el curso). No controlamos esos sitios y **no somos responsables** por su contenido, cobros o tratamiento de datos. Cuando el pago/uso dependa de terceros (p. ej., Hotmart), **aplican sus términos y políticas**.

13) Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, la PLATAFORMA **no será responsable por daños indirectos o lucro cesante** derivados del uso o imposibilidad de uso del curso, **salvo** por incumplimientos dolosos o culposos graves. Nuestro compromiso se limita a: (i) brindar el **acceso** durante el periodo indicado, (ii) proveer los **materiales** del programa, y (iii) ofrecer **acompañamiento académico** conforme al plan. Esta limitación no afecta los **derechos irrenunciables** del consumidor.

14) Modificaciones de los TÉRMINOS

Podemos modificar estos TÉRMINOS conforme a la cláusula 2. Si no está de acuerdo con cambios sustanciales, puede **cancelar** su inscripción antes de su entrada en vigor; en su caso se aplicará la política de reembolsos vigente.

15) Legislación y jurisdicción

Estos TÉRMINOS se rigen por las **leyes de los Estados Unidos Mexicanos** y se someten a la **jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México**.

16) Privacidad y cookies

El tratamiento de datos personales se rige por nuestro **Aviso de Privacidad** (ver enlace en el sitio). La funcionalidad y analítica pueden implicar cookies propias/terceros; consulte preferencias en el sitio.

17) Contacto

Art Design Studio S.C.

Correo: submit@grupoads.info

Dudas académicas y soporte Hotmart: utilice el canal de soporte indicado en su recibo/área de alumno.